

Как «разрулить» любую критическую ситуацию?

(Развитие у детей навыков преодоления проблемных ситуаций)

Общее описание «Решение проблем»

Приходилось ли вам сталкиваться с ситуацией, где ребёнок падает на пол в истерике, если не обнаруживает нужной игрушки в магазине или получает не то блюдо, которое он ожидал? Видели ли вы детей, которые реагирует агрессивно, когда их место за столом оказывается занято? А встречались ли с ребёнком, который плачет и кричит, когда ему сообщают о вынужденном изменении планов? Можете ли представить себе ребёнка, который делает домашнее задание, а когда не получается, в ярости рвёт учебник? Можно продолжать приводить примеры ситуаций, в которых дети теряют контроль над собой и срываются на истерику, агрессию, плач.

Что же общего у всех этих ситуаций?

- Ситуации непредсказуемы и возникают неожиданно.
- Они выводят ребёнка из зоны комфорта.
- Ребёнок, не имеющий подобного опыта, не понимает, что делать и срывается.
- В этих ситуациях спонтанная реакция - эмоциональная, а не продуктивная, настроенная на поиск выхода из положения.

Для того чтобы помочь в решении подобных ситуаций, необходимо снабдить их техниками поиска решений. Это позволяет проработать различные проблемные ситуации и научить детей анализировать происходящие для того, чтобы найти выход.

Приведены простые рассказы, с описанием обычных жизненных ситуаций, которые могут произойти с каждым ребёнком и требуют принять решение или найти выход из положения. У каждой истории тщательно продуманный сценарий, в котором чётко описывается проблема, вызывающая необходимость принять решение.

Главные цели:

1. Помочь ребёнку обозначить проблему.
2. Понять эмоциональное состояние героев.
3. «Примерить» на себя подобную ситуацию.
4. Предложить возможные решения.
5. Обсудить положительные и отрицательные стороны каждого решения
6. Выбрать оптимальное для данной ситуации.

Общий алгоритм анализа рассказа

Есть несколько вариантов использования методики с детьми. Работа может проводиться в группе или индивидуально.



Как читать истории?

Важно помнить, что в данном случае нет цели проверить понимание прочитанного или услышанного поэтому необходимо сделать всё, чтобы помочь ребёнку понять описанную ситуацию. Истории очень короткие и ребёнок может выдержать и оставаться сфокусированным до конца прочтения текста. Если во время чтения ребёнок не сосредоточен или теряет интерес, то он может не уловить главную мысль.

Поэтому необходимо следовать следующим правилам:

1. Перед тем, как зачитывать текст, проверить, что ребёнок готов усваивать информацию и его внимание направлено на взрослого.
2. Читать эмоционально, с выражением.
3. Читать медленно, чётко произносить каждое слово.
4. Если нет уверенности, что все слова в рассказе знакомы ребёнку, заменить незнакомое слово на его значение с помощью других слов, которые понятны ребёнку
5. После каждого предложения делать паузу и поднимать взгляд на ребёнка, чтобы удостовериться, что он включён и понимает услышанное. Если закрались сомнения, что ребёнок полностью уловил

предложение, повторить ещё раз и добавить вопрос к ребёнку «представляешь!?» или другое восклицание, которое требует от ребёнка реакции.

6. Наблюдать за ребёнком во время чтения и при необходимости задать ему простой вопрос по тексту ("Какого цвета был трактор?") чтобы сконцентрировать его.
7. В некоторых случаях необходимо прочитать историю 2 раза перед тем, как начать её анализировать с ребёнком.

Как помочь найти возможные решения

В некоторых случаях дети сами с лёгкостью предложат решения проблемной ситуации, в других им понадобится помощь взрослого. Не останавливаться на одном варианте решения. Стоит предложить дополнительные варианты, среди которых есть и приемлемые и неприемлемые. Очень важно обсудить с ребёнком не продуктивные реакции, такие как плач, обида, агрессия. В обсуждении нужно проанализировать к чему приведут различные виды поведения и показать ребёнку, что некоторые импульсивные реакции не решат, а только усугубят проблему.

Вариант(ы) индивидуальной работы (с одним ребёнком)

- Педагог или родитель читает рассказ вместе с ребёнком.
- Делает небольшую паузу для того, чтобы обратить внимание на реакцию ребёнка и дать ему высказаться, если он хочет.
- С помощью наводящих вопросов помогает идентифицировать проблему.
- Предлагает ребёнку найти несколько вариантов решения проблемы. При необходимости можно предложить ребёнку дополнительные варианты решения проблемы, чтобы иметь возможность обсудить больший спектр ответов.
- Обсуждает с ребёнком все предложенные варианты, анализирует, к чему может привести каждый из вариантов решения, и приводит ребёнка к выбору оптимального решения.
- Есть также вариант обыграть в виде сценки, где ребёнок в главной роли. Это поможет ребёнку лучше понять ощущения героя в описанной ситуации.

Вариант(ы) работы в группе детей

- Все дети получают индивидуальную копию рассказа и список вопросов. Дается время, в течении которого каждый должен ответить на все вопросы самостоятельно. Следующий этап - общая дискуссия. Каждый участник представляет своё мнение и решением большинства выбирается наилучший вариант.
- Делим детей на пары или маленькие группы. Каждая группа/пара обсуждает одну и ту же ситуацию и предлагает своё групповое/парное решение. После чего представитель каждой группы/пары описывает мнение своей команды, потом происходит дискуссия в большой группе и выбор наилучшего решения большинством.
- Дети делятся на 2-3 группы. Каждая группа получает свой рассказ. Каждая группа работает над своим рассказом, после чего представляет его перед всеми детьми и проводится общее обсуждение каждого из рассказов.
- Разделить роли и дать задание детям показать рассказ в лицах. Для этого нужно выбрать одно из решений (не обязательно оптимальное)

Какие навыки развиваются при «Решение проблем»

- Развитие, расширение и углубление понимания социальных норм.
- Умение найти различные пути выхода из трудной ситуации и выбрать самое подходящее решение.
- Углубление понимания чувств и эмоций: страх, обида, разочарование, смущение, преданность и др.
- Проявление эмпатии: умение поставить себя на место героев, которые оказываются в непростой ситуации, и понять их состояние и мысли.
- Развитие жизненных навыков - умение справляться с непредвиденными сложностями.
- Приобретение опыта анализа проблематичных ситуаций

Если ответы на некоторые вопросы вызывают затруднение или сомнения в способности ребёнка правильно повести себя в одной из описанных ситуаций, то работа по методике будет ему полезна. Поможет разобраться в разных ситуациях и научиться рассуждать, думать, вникать, анализировать. Так постепенно ребёнок приобретёт опыт эффективного поиска решений и в нужную минуту сможет им воспользоваться.